

LĪGUMS
par interneta piekļuves pakalpojumu kvalitātes kontroles sistēmas pieslēguma
nodrošināšanu pie interneta apmaiņas punkta – SMILE komutatora
Nr. SPRK 2018/279 (4.daļa)
Pasūtītāja Nr. ____/2018
Izpildītāja Nr. _____

Rīgā,

Līguma datumu skatīt laika zīmogā

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija (reģ. nr. 40003629130), turpmāk tekstā – “Klients”, kuru pārstāv _____, kura darbojas saskaņā ar nolikumu,

un

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību “Santa Monica Networks” (reģ. nr. 40003629130), turpmāk tekstā – “SMN”, kuru pārstāv _____, kuri darbojas saskaņā ar statūtiem,

abi turpmāk līgumā kopā vai atsevišķi saukti Puses,- Puses, pamatojoties uz Pasūtītāja rīkotā iepirkuma Nr. 2018/279 „SPRK Interneta piekļuves pakalpojuma kvalitātes kontroles sistēmas pieslēguma nodrošināšana pie interneta apmaiņas punkta komutatora”, turpmāk tekstā-“Iepirkums” rezultātiem 4.daļā noslēdz šādu Līgumu:

1. Līguma priekšmets

- 1.1. SMN nodrošina Klientam pieslēgumu pie Latvijas Interneta apmaiņas punkta SMILE, kā arī nodrošina Klientam iespēju nosūtīt un saņemt no citiem klientiem IPv4 Unicast datu paketes saskaņā ar Iepirkuma tehnisko specifikāciju (pielikums Nr. 1) un SMN finanšu piedāvājumu (pielikums Nr. 2), turpmāk tekstā – “Pakalpojums”, pie nosacījuma, ka tiek ievēroti SMILE pieslēguma noteikumi saskaņā ar šī Līguma 3.punktu.
- 1.2. SMN nodrošina Klientam iespēju izmantot SMILE Route Server pakalpojumus.
- 1.3. Pieslēguma tips un ātrums:
 - 1.3.1. Pieslēguma tips (SMILE pusē): 10G Base-LR (divšķiedru Single Mode, Tx/Rx:1310nm);
 - 1.3.2. Maksimālais pārraides ātrums no Klienta uz SMILE: 10 Gbps;
 - 1.3.3. Maksimālais pārraides ātrums no SMILE uz Klientu: 10 Gbps.
- 1.4. Pieslēguma punkts: SMILE2.

2. SMN pienākumi un tiesības

- 2.1. SMN nodrošina optisko pieslēgumu no Atbildības robežas (Līguma 4. punkts) līdz SMILE aparatūrai.
- 2.2. SMN nodrošina atbilstošu optisko transīveru SMILE iekārtai, kā arī atbilstošu savienotājkabeli no ODF līdz SMILE iekārtai.
- 2.3. SMN paziņo Klientam IPv4 adresi, kuru tas drīkst izmantot savā maršrutēšanas ierīcē savienojumā ar Klienta paziņoto MAC adresi. Vienlaicīgi SMN reģistrē DNS serverī atbilstošu PTR ierakstu „<Klients>.smile-ixp.net”.
- 2.4. SMN konfigurē vienu vai vairākus Route Server savienojumam ar Klienta maršrutēšanas iekārtu, izmantojot BGPv4 protokolu.
- 2.5. SMN nodrošina SMILE iekārtu darbību un to izmantošanas iespēju Klientam 24 (divdesmit četras) stundas dienā.
- 2.6. SMN ir tiesības veikt plānotos SMILE darbības pārtraukumus, par to paziņojot Klientam 2 (divas) darba dienas iepriekš.

- 2.7. Situācijās, kad SMILE darbība ir būtiski traucēta, SMN ir tiesības uzsākt traucējumu novēršanas darbus nekavējoties, bez iepriekšēja paziņojuma nosūtīšanas Klientam.
- 2.8. Situācijā, kad SMILE darbību būtiski traucē notikums, kura avots atrodas Klienta pusē pieslēgumam, SMN ir tiesības atslēgt Klientu, to brīdinot jau pēc atslēgšanas, līdz brīdim, kad Klients ir novērsis problēmas cēloni. Šāds atslēgums netiek uzskatīts par dīkstāvi.
- 2.9. SMN ir pienākums apziņot SMILE klientus situācijās, kad SMN ir informēts vai SMN personāls ir konstatējis faktus, kas traucē SMILE infrastruktūras darbībai vai SMILE klientu pieslēgumu darbībai.

3. Klienta pienākumi un tiesības, SMILE pieslēguma noteikumi

- 3.1. Klients ierīko optisko savienojumu no savas datu pārraides iekārtas līdz Atbildības robežai, saskaņojot to ar telpas saimnieku.
- 3.2. Klients atbild par optiskā savienojuma darbaspēju līdz Atbildības robežai.
- 3.3. Klients paziņo SMN savas maršrutēšanas iekārtas MAC adresi, kuru tas izmantos datu apmaiņai ar citiem klientiem un Route Serveriem.
- 3.4. Klients paziņo SMN sava AS-SET nosaukumu (vai AS numuru, ja prefiksu avots, kuri tiks nosūtīti uz Route Serveri, ir tikai šī viena Klienta AS), kuru SMN var izmantot BGP filtru automatizētai veidošanai. Klients ir atbildīgs par informācijas aktualizēšanu RIPE (www.ripe.net) datu bāzē un tās atbilstību SMILE pieslēguma vajadzībām.
- 3.5. Klienta pienākums ir uzturēt aktuālu informāciju par pieslēgumu SMILE PeeringDB (www.peeringdb.com) datu bāzē.
- 3.6. Klients izveido BGPv4 savienojumu ar vismaz vienu SMILE Route Server un nodod tam visus vai vismaz būtisku daļu no savā tīklā izmantotajiem prefiksiem.
- 3.7. Klientam nav ierobežojumu nodot uz SMILE Route Server savu klientu un citu partneru (citu Autonomo Sistēmu) prefiksus, ja vien Klients nodrošina brīvu, nefiltrētu un kvalitatīvu datu pārraidi uz šiem tīkliem bez maksas.
- 3.8. Klientam ir aizliegts prasīt samaksu vai maksāt par datu pārraidi caur SMILE uz/no tīkliem, kuru prefiksus tas ir nodevis uz vai saņēmis no SMILE Route Server.
- 3.9. Klientam ir tiesības veidot tiešos BGPv4 savienojumus ar citiem klientiem, IPv4 Unicast adresēm.
- 3.10. Klientam ir aizliegts izmantot SMILE pieslēgumā statisko maršrutēšanu vai jebkādus citus maršrutēšanas protokolus, izņemot BGP.
- 3.11. SMILE pieslēgumā ir atļauti tikai šādi datu pārraides protokoli:
 - 3.11.1. ARP (Ethernet frame tips 0x0806);
 - 3.11.2. IPv4 (Ethernet frame tips 0x0800).
- 3.12. SMILE pieslēgumā ir aizliegti citi protokoli, piemēram Spanning Tree Protocol, IPv4 Multicast, HSRP, VRRP un citi, izņemot 3.11.punktā norādītos.
- 3.13. Klienta pieslēgumam ir jāizmanto atsevišķs ports uz maršrutētāja (L3 iekārtas). Gadījumā, ja pieslēgumam Klients izmanto L2 transporta ierīces, tad Klientam ir jānodrošina, lai šajā L2 transporta zonā netiktu izveidotas L2 cilpas, netiktu izmantoti nekādi L2 protokoli un no SMILE infrastruktūras viedokļa Klienta iekārtas ports būtu 100% ekvivalents tiešam maršrutētāja portam. Klienta pienākums ir konsultēties ar SMILE apkalpojošo SMN personālu par tehniskām detaļām un ņemt vērā visus ieteikumus.
- 3.14. SMILE pieslēgumā ir aizliegts izmantot, kā arī pārraidīt IP paketes no un uz IPv4 adresēm, kuras ir norādītas IETF dokumentā RFC 1918, kā arī citos dokumentos, kas

reglamentē IP adresu diapazonus, kurus nedrīkst izmantot datu pārraidei publiskajā Internet tīklā. Uz Līguma noslēgšanas brīdi par tādām adresēm tiek uzskatīti adresu diapazoni, kuri norādīti šajā paraugā (ACL):

10 deny ip any 192.168.0.0 0.0.255.255
20 deny ip 192.168.0.0 0.0.255.255 any
30 deny ip any 172.16.0.0 0.15.255.255
40 deny ip 172.16.0.0 0.15.255.255 any
50 deny ip any 10.0.0.0 0.255.255.255
60 deny ip 10.0.0.0 0.255.255.255 any
70 deny ip any 127.0.0.0 0.255.255.255
80 deny ip 127.0.0.0 0.255.255.255 any
90 deny ip any 169.254.0.0 0.0.255.255
100 deny ip 169.254.0.0 0.0.255.255 any
110 deny ip any 192.0.2.0 0.0.0.255
120 deny ip 192.0.2.0 0.0.0.255 any
130 deny ip 224.0.0.0 31.255.255.255 any
140 permit ip any host 255.255.255.255
150 deny ip any 224.0.0.0 31.255.255.255
999 permit ip any any

- 3.15. Klientam bez īpašas rakstiskas atļaujas ir aizliegts paziņot citām autonomajām sistēmām, izmantojot BGP protokolu, prefiksu, ko izmanto SMILE pieslēgumam (SMILE Infrastruktūras IP adresu diapazonu – 195.246.227.0/24).
- 3.16. IPv6 protokola pakešu pārraide nav pieļaujama līdz brīdim, kad SMILE tiks sagatavots IPv6 darbībai un Klientam tiks paziņota IPv6 adrese lietošanai SMILE pieslēgumā.
- 3.17. Klientam ir tiesības bez papildus maksas saņemt vairākas IPv4 adreses (līdz astoņām) vienam pieslēgumam, ja tas izpilda SMILE speciālistu norādījumus tīkla L2 drošības nodrošināšanai. Šajā gadījumā ir iespējams veidot kopīgu pieslēgumu vairākām Autonomajām Sistēmām, katrai norādot savu AS-SET un maršrutēšanas parametrus.
- 3.18. Klienta pienākums ir savu tehnisko iespēju robežās rūpēties, lai Klienta tīkls nebūtu par avotu uzbrukumiem SMILE infrastruktūrai un citiem SMILE klientiem.
- 3.19. Klientam ir pienākums, saņemot informāciju no SMN, novērst cēloņus, kas apdraud SMILE darbību un citus SMILE klientus.

4. Atbildības robeža

- 4.1. SMILE pieslēguma atbildības robeža ir Optisko savienojumu komutācijas panelis (ODF) SMILE iekārtu izvietošanas telpā: SMILE2 – ODF, Telpa 319, Pērses 2, Rīga.

5. Pušu atbildība

- 5.1. SMN nodrošina SMILE pieslēguma nepārtrauktu pieejamību ar maksimālo kopējo neplānoto dīkstāvi ne lielāku par 8 (astoņām) stundām kalendāra mēnesī, un viena darbības pārtraukuma ilgumu ne garāku kā 4 (četras) stundas.
- 5.2. Gadījumā, ja neplānots SMILE darbības pārtraukums ir bijis lielāks nekā Līguma 5.1.punktā noteiktais vai Pakalpojumi tiek sniegti nekvalitatīvi, tad SMN maksā Klientam

līgumsodu 0,5% (piecas desmitās daļas procenta) no kopējās Līguma 6.1.punktā noteiktās summas par katru nokavējuma vai nekvalitatīvi sniegto Pakalpojumu stundu virs Līguma 5.1. punktā norādītajām, bet ne vairāk kā viena mēneša abonēšanas maksas apmērā kopā par visiem gadījumiem viena kalendāra mēneša laikā. Klients ir tiesīgs piestādīt rēķinu par līgumsoda samaksu un atbilstoši ieturēt līgumsoda summu no SMN pienākošās samaksas.

- 5.3. Klienta pienākums ir laicīgi apmaksāt SMN izrakstītos un Klientam iesniegtos rēķinus, kā arī apmaksāt līgumsodu 0,1% (viena desmitā daļa procenta) apmērā no kavēto maksājumu summas par katru kavētu maksājuma dienu, bet ne vairāk kā 10% (desmit procenti) no kavēto maksājumu summas. Maksājuma veikšanas diena tiek noteikta tā, kurā Klients SMN bankas kontā ir ieskaitījis maksājumu.
- 5.4. SMN visus ienākošos maksājumus apstrādā secīgi, vispirms no saņemtās summas sedzot līgumsodu, ja tāds bijis, tad vecākos pilnībā neapmaksātos rēķinus to izrakstīšanas datumu secībā.
- 5.5. SMN ir tiesības vienpusēji apturēt Līguma darbību gadījumā, ja Klients kavē rēķina apmaksu vairāk par 30 (trīsdesmit) kalendāra dienām pēc SMN brīdinājuma saņemšanas.
- 5.6. Atkārtota rēķina apmaksas kavējuma gadījumā SMN ir tiesības pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu nākamajā dienā pēc rēķinā norādītā apmaksas datuma.
- 5.7. Klientam ir tiesības pārtraukt Līguma darbību, brīdinot SMN 30 (trīsdesmit) kalendārās dienas iepriekš. Šajā gadījumā Pakalpojums tiek apmaksāts proporcionāli Pakalpojuma faktiskās saņemšanas dienām, ieskaitot atslēgšanas dienu.
- 5.8. Gadījumā, ja Klients atslēdzas no SMILE bez brīdinājuma, tam ir pienākums apmaksāt Pakalpojumu par visu kalendāra mēnesi, kurā tika veikta atslēgšanās.
- 5.9. Gadījumā, ja Klients ir prasījis un saņēmis samaksu, pārkāpjot šī Līguma 3.8.punktu, tam ir pienākums maksāt soda naudu SMN EUR 100.00 (viens simts *euro*, 0 centi) apmērā par katru gadījumu.
- 5.10. Līguma izbeigšana neatbrīvo Puses no visu rēķinu un soda naudu apmaksas.

6. Līguma termiņš, summa un apmaksas noteikumi

- 6.1. Līguma kopējā summa sastāv no ikmēneša abonēšanas maksas kopsummas, t.i., EUR 4200,00 (četri tūkstoši divi simti *euro*, 00 centi) bez pievienotās vērtības nodokļa (turpmāk līgumā - PVN).
- 6.2. Līgums stājas spēkā pēc tā abpusējās parakstīšanas un darbojas no 2018.gada 1.augusta līdz 2019.gada 31.jūlijam un līdz saistību izpildei. Līguma parakstīšanas datums ir pēdējā pievienotā droša elektroniskā paraksta un tā laika zīmoga datums.
- 6.3. Pakalpojuma sniegšanas beigu datums – 2019.gada 31.jūlijs.
- 6.4. Pieslēguma izveidošana pie SMILE nav nepieciešama un pieslēguma maksa netiek piemērota.
- 6.5. Pakalpojuma ikmēneša abonēšanas maksa – EUR _____ (_____). Summa neietver PVN, kas tiks piemērots atbilstoši Latvijas Republikas likumdošanai un normatīvajiem aktiem.
- 6.6. SMN izraksta rēķinu par tekošo mēnesi līdz nākamā mēneša 10.datumam par faktiski saņemtajiem kvalitatīvajiem Pakalpojumiem ar apmaksas termiņu 14 (četrpadsmit) kalendāra dienas.

- 6.7. Puses vienojas, ka rēķini var tikt izrakstīti un parakstīti elektroniskā formā un nosūtīti Klientam pa e-pastu, kuru saņemšanu saņēmējs nekavējoties apstiprina 2 (divu) darba dienu laikā.

7. Konfidencialitāte

- 7.1. Puses apņemas bez otras Puses iepriekšējas rakstveida piekrišanas neizpaust jebkādu informāciju par otru Pusi, ko tā ieguvusi Līguma izpildes gaitā, izņemot gadījumus, kad šī informācija ir publiski pieejama (konfidencialitātes nosacījumi neattiecas uz šī Līguma tekstu). Nepieciešamības gadījumā Puses var speciāli noteikt, tai skaitā paplašināt vai sašaurināt konfidencialas informācijas apjomu, kā arī Līguma ietvaros ieviest speciālu konfidencialitātes procedūru.
- 7.2. Ja informāciju pieprasa Latvijas Republikas normatīvajos aktos paredzētās institūcijas, kurām uz to ir likumīgas tiesības, jebkurai Pusei ir tiesības izpaust šādu informāciju bez otras Puses iepriekšējas atļaujas.
- 7.3. SMN nav pienākums nodrošināt informācijas konfidencialitāti, ja:
- 7.3.1. tā ir jau zināma SMN, ko apliecina rakstisks dokuments ar agrāku datumu nekā informācijas izpaušanas datums;
 - 7.3.2. tā ir vai kļūst zināma publiski bez SMN ļaunticīgas darbības vai iesaistīšanās;
 - 7.3.3. tā ir saņemta no nesaistītas trešās puses bez norādes par tās konfidencialitāti;
 - 7.3.4. Klients ir piekritis šādas informācijas publiskošanai.

8. Nepārvarama vara

- 8.1. Puses tiek atbrīvotas no atbildības par Līguma pilnīgu vai daļēju neizpildi, ja tā radusies ārkārtēja, nepārvarama rakstura apstākļu dēļ. Pie nepārvaramas varas vai ārkārtēja rakstura apstākļiem pieskaitāmi: stihiskas nelaimes, avārijas, katastrofas, epidēmijas, kara darbība, blokādes.
- 8.2. Puse, kas atsaucas uz nepārvaramas varas vai ārkārtēja rakstura apstākļu darbību, nekavējoties par šādiem apstākļiem rakstveidā paziņo otrai Pusei. Ziņojumā jānorāda, kādā termiņā, pēc viņa uzskata, ir iespējama un paredzama viņu līgumā paredzēto saistību izpilde, un pēc otras Puses pieprasījuma.

9. Citi noteikumi

- 9.1. Jebkādas izmaiņas un papildinājumi šajā Līgumā veicami Pusēm abpusēji vienojoties un parakstot rakstisku vienošanos, kas kļūst par Līguma neatņemamu sastāvdaļu.
- 9.6. Pušu domstarpības, kas saistītas ar Līguma izpildi, tiek risinātas vienošanās ceļā. Vienošanās tiek noformēta tikai rakstiski. Gadījumā, ja Puses nevienojas, tad strīdu nodod izskatīšanai tiesā Latvijas Republikas normatīvajos aktos paredzētajā kārtībā.
- 9.8. Līgums sastādīts 2 (divos) identiskos eksemplāros latviešu valodā ar 2 (diviem) pielikumiem kopā uz ___ (_____) lapām, viens Līguma eksemplārs atrodas pie Klienta, bet otrs – pie SMN.

10. Kontaktpersonas

- 10.1. SMN kontaktpersonas:

- 10.1.1. Problēmu pieteikumiem: pa e-pastu _____ Steidzamos gadījumos papildus pa telefona numuru: _____.
- 10.1.2. Maršrutēšanas jautājumiem, izmaiņu pieteikumiem: _____.
- 10.1.3. Par Līgumu un citiem komerciāliem jautājumiem: _____.
- 10.1.4. Norēķini, grāmatvedība: _____.
- 10.2. Klienta kontaktpersonas:
- 10.2.1. Neatliekamām problēmu pieteikumiem (vēlams 24x7): _____;
- 10.2.2. Maršrutēšanas jautājumiem (Nākošā darba diena): Vispārējiem paziņojumiem par notikumiem, iekļaušanai e-pasta izsūtīšanas sarakstā: _____;
- 10.2.3. Par Līgumu un citiem komerciāliem jautājumiem: _____;
- 10.2.4. Norēķini, grāmatvedība: _____.

11. Līgumslēdzēju pušu rekvizīti:

11.1. SMN
Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Santa Monica Networks"
 Reģistrācijas numurs 40003629130
 Adrese: Kuršu 24, Rīga, LV -1006
 Konts: _____
 Tālr. _____ Fakss: _____

(paraksts*) / _____ /

(paraksts*) / _____ /

11.2. KLIENTS
Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija
 Reģistrācijas numurs 90001162258
 Adrese: Ūnijas iela 45, Rīga, LV-1039
 Konts: LV09TREL2120640005000
 Tālr. 67097200 Fakss: 67097277

(paraksts*) / _____ /

*DOKUMENTS PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU